**РЕЗУЛТАТИ**

от анкетата за нивото на административно обслужване в Община Бяла Слатина към 31.12.2013г.

**1. От какъв вид услуга се възползвахте.**



**2. С какво ниво на общинска администрация осъществихте контакт.**



**3. Колко често ползвате услугите на Общинска администрация.**



**4. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?**



**5.Какво беше отношението на служителите от общинската администрация при решаването на вашия проблем?**



**6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?**



**7. Какви предложения бихте направили за подобряване качеството на обслужване в общинската администрация?**

**Да се отнасят с отлично обслужване, да бъдат по учтиви с гражданите, да решават проблемите по-бързо.**